

Privacyverklaring

Praktijk Verbindingskracht

Bulthuis singel 2

9251 BW Burgum

www.praktijkverbindingskracht.com / ilona@praktijkverbindingskracht.com

Praktijk Verbindingskracht, gevestigd te Burgum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90095928, hecht veel waarde aan privacy en aan de bescherming van persoonsgegevens van iedereen die bij ons is betrokken. Deze privacyverklaring legt uit hoe Praktijk Verbindingskracht met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Toepassing

Deze privacy verklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Praktijk Verbindingskracht persoonsgegevens verwerkt:

1. (Potentiële) cliënten
2. Deelnemers aan bijeenkomsten van Praktijk Verbindingskracht
3. Alle overige personen die met Praktijk Verbindingskracht contact opnemen of van wie Praktijk Verbindingskracht persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

Verwerking van persoonsgegevens

Zodra een kind bij ons wordt aangemeld gaan we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn niet alleen persoonsgegevens over het kind, maar ook vaak over het gezin waar het kind onderdeel van uitmaakt. We hebben persoonsgegevens nodig om de zorg zo goed mogelijk vorm te geven, zowel als het gaat om de inhoud als de organisatie van die zorg. De gegevens over de inhoud van de behandeling zijn nodig voor de behandeling. Maar we hebben ook gegevens als naam, adres, geboortedatum en BSN nodig om brieven te kunnen sturen en om onze zorg in rekening te kunnen brengen bij de gemeente of zorgverzekeraars.

Praktijk Verbindingskracht verwerkt persoonsgegevens die:

1. Een betrokkene of dienst wettelijk vertegenwoordiger(s) zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens (medische informatie);
2. Met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
3. Een betrokkene (of met toestemming van betrokkene) zelf heeft verstrekt; te denken valt aan video-opnames tijdens de behandelsessies.

Praktijk Verbindingskracht gaat uiterst zorgvuldig om met de cliëntdossiers en maakt gebruik van het Elektronisch Cliëntdossier (ECD) van Zilliz. Dit ECD is ISO en NEN gecertificeerd en de beveiliging is daarmee optimaal gewaarborgd.

Doeleinden verwerking

Praktijk Verbindingskracht verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van een behandelovereenkomst en de vergoeding voor verrichte werkzaamheden;

2. Het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor afspraken en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;

Rechtsgrond

Praktijk Verbindingskracht verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

1. Toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. Uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de gemeenten (declaratie van jeugdhulp) e.d.;
3. Een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
4. Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een afspraak.

Uw rechten

U hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Dit kan bij ons op locatie. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u ons vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u ons verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat wij in principe ingaan op uw verzoek. Alleen als wij menen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kinderen, worden geschaad, kunnen wij uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

Rechten van u en uw kinderen en van personen met een verstandelijke beperking

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit. Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit.

Is een kind door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit. Gaat het om een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan de mentor of de curator dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de ouders, broers of zussen of een meerderjarig kind van de cliënt de rechten van de cliënt uit.

Verwerkers

Praktijk Verbindingskracht schakelt voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) in die uitsluitend volgens instructies van Praktijk Verbindingskracht persoonsgegevens verwerken. Praktijk Verbindingskracht sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

Persoonsgegevens delen met derden

Praktijk Verbindingskracht heeft een geheimhoudingsplicht en mag de gegevens over een cliënt niet met anderen delen. Mocht het van belang zijn om gegevens te delen met anderen, bijvoorbeeld met

andere zorgverleners, dan vragen wij daarvoor toestemming. Soms verplicht de wet ons om gegevens te verstrekken of zijn er situaties waarin een cliënt gevaar loopt en met betrokkenen alles is geprobeerd om de situatie op een andere manier op te lossen. Dan verstrekken wij gegevens zonder toestemming, maar we stellen kind en ouders daarvan wel op de hoogte. Praktijk Verbindingskracht deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Praktijk Verbindingskracht deelt geen persoonsgegevens van (potentiële) cliënten met derden voor commerciële doeleinden. Praktijk Verbindingskracht deelt ook geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

Doorgifte buiten de EER

Praktijk Verbindingskracht geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Praktijk Verbindingskracht ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Bewaren van gegevens

Praktijk Verbindingskracht bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Praktijk Verbindingskracht hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

1. Medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
2. (Financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
3. Gegevens van ZZP'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na het einde van de overeenkomst van opdracht;
4. Gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;

Wijzigingen privacyverklaring

Praktijk Verbindingskracht kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op de website van Praktijk Verbindingskracht gepubliceerd. Het is verstandig deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Praktijk Verbindingskracht te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Praktijk Verbindingskracht door een e-mailbericht te sturen naar ilona@praktijkverbindingskracht.com.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Praktijk Verbindingskracht persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Praktijk Verbindingskracht door een e-mailbericht te sturen naar ilona@praktijkverbindingskracht.com. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).